



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- **Réservation et paiement :**

Afin de garantir votre réservation, un numéro de carte bancaire vous sera demandé. Aucun montant ne sera prélevé lors de la réservation, le règlement s'effectue directement auprès de l'hôtel.

Le solde du séjour est à régler à votre convenance avant le départ.

Les tarifs indiqués s'entendent par nuit, toutes taxes comprises.

Les tarifs sont sujets à modification sans préavis

Le fait de donner un numéro de carte bancaire engage le client envers l'hôtelier et implique son acceptation des conditions de vente.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations vous concernant resteront accessibles et modifiables.

- **Conditions d'annulation :**

Vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à 17h00 la veille de votre arrivée.

Si vous devez annuler, merci de prévenir dans les temps, en respectant les délais d'annulation.

Passé ce délai, ou en cas de non présentation, la première nuit vous sera débitée sur la carte bancaire donnée en garantie.

Les délais sont décomptés à partir de la date d'arrivée du client.

Pour toute réservation de groupe, le nombre exact de participants devra nous être communiqué au plus tard 6 jours avant la date de la manifestation et servira de base de facturation (pas d'annulation possible passé ce délai). Celui-ci pourra être augmenté du nombre de personnes supplémentaires. Un acompte équivalent à 30% du séjour sera demandé à la réservation.

Tout départ anticipé est considéré comme une annulation. Le montant des nuitées annulées sera automatiquement facturé.

- **Hébergement :**

Nos chambres sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées au plus tard à 11h00.

Pour toute arrivée tardive après 21h00, merci de prévenir l'hôtel.

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des chambres ou dans les parties communes de l'hôtel.

L'hôtel ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages, déposés par les clients dans les parties communes de l'hôtel, dans la chambre non fermée à clé ou dans la voiture sur le parking de l'hôtel.

Suivant la taille et le nombre, les animaux peuvent être admis dans certaines chambres après accord avec la direction. Ils seront soumis à un supplément.

- **Espace détente (sauna) :**

L'accès se fait uniquement sur réservation par créneau de 30 minutes au tarif de 10,00€. Horaire d'ouverture : 9h00 à 11h00 et 15h00 à 21h00.

Pour des raisons de sécurité, les enfants de moins de 16 ans ne sont pas autorisés à accéder à cet espace.

- **Piscine & Terrasse :**

L'accès est libre et sans supplément de 08h00 à 20h00.

Pour des raisons de sécurité, les enfants de moins de 12 ans (ou ne sachant pas nager), sont autorisés à accéder à cet espace **qu'en présence au moins d'un de leurs parents qui en aura la stricte responsabilité.**

Afin de respecter la quiétude de nos clients, il est interdit de plonger, de courir et tous jeux de balles sur la terrasse.

- **Extras**

Tous les extras (téléphone, bar ...) doivent être réglés sur place avant le départ. A défaut de règlement de ces prestations, ces sommes seront directement débitées.

- **Assurances**

L'hôtel sera dégagé de toutes obligations au cas où un événement de force majeure, ou de cas fortuit, surviendrait (grève, incendie, dégât des eaux).



- **Modalités de paiement**

Le règlement des prestations se fera dès émission de la facture.

- **Réclamations**

Toute contestation ou réclamation doit être adressée à l'hôtel par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai maximum de 8 jours après le départ des clients. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être satisfaite.

- Tarifications

 WELCOME	 BIENVENUE	PRIX/ PRICE de
STANDARD ROOM	CHAMBRE STANDARD	70€ à 115€
GARDEN ROOM	CHAMBRE JARDIN	75€ à 125€
CHARMING ROOM	CHAMBRE CHARME	90€ à 130€
SUPERIOR ROOM	CHAMBRE SUPERIEURE	95€ à 145€
FAMILY ROOM	CHAMBRE FAMILIALE	125€ à 220€
BREAKFAST ADULT CHILD	PETIT-DEJEUNER ADULTE ENFANT	12.90€ 7.90€
BREAKFAST IN ROOM ADULT CHILD	PETIT-DEJEUNER EN CHAMBRE ADULTE ENFANT	16.90€ 11.90€
TAX OF STAY	TAXE DE SEJOUR	1.10€
BABY BED	LIT BEBE	9.00€
PETS	ANIMAUX	11.00€
PARKING	PARKING	GRATUIT
WIFI	WIFI	GRATUIT